TECNOLOGIA OCTAGYM

Proposta comercial para a O2 Fitness

Uma gestão conectada à experiência de quem treina e de quem cuida da academia.



SISTEMA COMPLETO · USO ILIMITADO

Até a inauguração

R$ 1.500

por unidade / mês

Após a inauguração

R$ 2.500

por unidade / mês

IA de atendimento no WhatsApp incluída.
Não cobramos por transação. Antecipação gratuita do roadmap de planos por créditos.

ESCOPO FUNCIONAL E CONDIÇÕES DE INVESTIMENTO

GESTÃO DA REDE E DA UNIDADE

Uma visão para toda a operação

A simulação usa as quatro unidades de Brasília: Lago Sul QI 11, Lago Sul QI 19, Noroeste e Lago Norte. As unidades de Goiânia (GO) e Campo Grande (MS) também constam no site da O2 e não entram neste exemplo.

Rede e resultados consolidados

- DRE por fluxo de caixa, consolidada e por unidade, com entradas e saídas por liquidação.
- Receita, deduções, custos variáveis, custos fixos, resultado e margem.
- Ponto de equilíbrio e distância entre a receita atual e o equilíbrio da operação.

Engajamento e ocupação

- Primeiro acesso, frequência, alunos ausentes e evolução dos hábitos de treino.
- Check-ins, alunos distintos, horários de pico e distribuição do movimento.
- Visibilidade sobre fichas de treino ativas e agenda de aulas e instrutores.

Base de alunos e contratos

- Visão da base ativa e de sua composição: recorrentes, pacotes, pré-venda, congelados e vínculos internos.
- Acompanhamento de planos, situação contratual e vencimentos próximos.
- Visão gerencial da movimentação de alunos, entradas, saídas e renovações.

Indicadores para decidir

- Receita recorrente mensal (MRR), receita média por aluno (ARM) e valor estimado do relacionamento (LTV).
- Retenção por turma de entrada, cancelamentos e receita recorrente perdida.
- Sinais de risco de evasão para orientar a atenção da equipe.

Consultar a lista de unidades no site da O2 Fitness

Módulo de rede · R$ 2.500 por mês

Cobrança mensal do módulo de rede, adicional ao valor por unidade, para consolidar a gestão de todas as unidades.

COMERCIAL E ATENDIMENTO

Do primeiro contato à matrícula

O relacionamento comercial acompanha o interessado desde a origem do contato até a compra, com visão do trabalho da equipe e atendimento com IA no WhatsApp incluído na proposta.

CRM e funil comercial

- Múltiplos pipelines em Kanban para matrículas, renovações e reativação, com etapas próprias.
- Carteira de clientes por responsável, com origem, status e histórico do relacionamento.
- Contatos, visitas e experiências conectados à evolução das matrículas.

Equipe e acompanhamento

- Avaliação dos atendimentos pelos clientes, por profissional e período.
- Ranking dos melhores atendimentos, com notas dos clientes e volume de avaliações.
- Tarefas, tempo na fase, prazos e conversas aguardando resposta, por responsável.

Vendas e conversão

- Vendas confirmadas, pendentes, primeiras matrículas e ticket médio.
- Conversão de novos contatos e após a experiência na academia.
- Leitura por planos, produtos, origem e janela de análise.

Atendimento com IA no WhatsApp

- IA de atendimento no WhatsApp integrada à Octagym, com acompanhamento da equipe.
- Conversas e relacionamento conectados ao acompanhamento comercial.
- Rotina de atendimento apoiada pelas informações disponíveis na operação.

Indicações que viram vendas

- Site com o nome de cada aluno para compartilhar com amigos.
- Planos da academia disponíveis para compra on-line.
- Identificação de quem indicou e percentual de recompensa conforme as regras da academia.

Recuperação de carrinho

- Retomada por e-mail de uma matrícula iniciada e não concluída.
- Retorno ao plano escolhido e continuidade do cadastro.
- Pagamento, identificação e contrato conectados ao primeiro acesso.

JORNADA DO ALUNO

Da matrícula ao primeiro treino

Na Octagym, o aluno escolhe o plano, consulta as mensalidades e acompanha a ficha de treino. A equipe da O2 Fitness acompanha o acesso e a frequência.

Matrícula pelo celular

- Cadastro, escolha de plano, pagamento e assinatura digital pelo portal.
- Onboarding guiado com confirmação, contrato e cadastro biométrico.
- Ativação automática do acesso após o pagamento e a conclusão das etapas exigidas.

Plano e pagamentos

- Consulta ao histórico de pagamentos e às mensalidades em aberto.
- Jornada conectada ao plano contratado, à situação financeira e às regras de acesso.
- Notificações push de pagamento, aulas e treino.

Check-in digital

- Entrada por QR code ou NFC.
- Validação de plano ativo, adimplência e horário permitido.
- Integração com reconhecimento facial e catracas compatíveis na operação da unidade.

Treino mesmo sem internet

- Ficha ativa armazenada no celular para consulta offline.
- Registro de carga e volume durante o treino sem conexão.
- Sincronização dos registros ao recuperar o sinal.

Histórico conectado à equipe

- O perfil no sistema reúne plano, frequência, medidas corporais, fichas e histórico financeiro.
- A equipe acompanha a evolução e a queda de frequência para orientar o relacionamento.
- Alunos ativos, em experiência, inadimplentes ou com plano congelado identificados no painel.

TREINO E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Treinos e evolução em um só lugar

O aluno executa e registra seu treino na Octagym. O professor acompanha o histórico, revisa a prescrição e usa a IA para apoiar ajustes e personalização.

Ficha digital completa

- Divisão A/B/C/D personalizável, com exercícios, séries e repetições.
- Biblioteca com mais de 200 exercícios, vídeos demonstrativos e instruções.
- Consulta da ficha durante o treino, com suporte offline.

Prescrição com apoio de IA

- Criação manual pelo instrutor ou geração de ficha com IA.
- Objetivo, frequência semanal, nível e restrições informados como contexto.
- Ficha gerada disponível para revisão e aprovação do profissional.

Periodização

- Organização do treino por divisões e mesociclos.
- Periodização automática e sugestões da IA para evoluir a programação.
- Padronização da estrutura de treino entre instrutores.

Evolução registrada

- Registro de sessões, cargas e volume de treino.
- Histórico de progressão para acompanhamento pelo aluno e instrutor.
- Sugestões de adaptação com base na performance registrada.

Substituições de exercícios

- Sugestão de alternativas quando um equipamento está ocupado ou em manutenção.
- Ajustes da ficha com aprovação do instrutor.
- Continuidade do treino com exercícios adequados à programação.

IA Trainer e integrações

- Chat com IA disponível 24 horas para dúvidas de execução e alternativas de exercícios.
- Análise da progressão de carga para apoiar o acompanhamento.
- Conexão com relógios e dispositivos de saúde conforme as integrações adotadas no projeto.

AULAS E COMUNIDADE

Aulas, encontros e participação

Reservas, presença e relacionamento compartilham a mesma jornada. A academia organiza a capacidade das turmas e mantém o vínculo com o aluno também fora do treino.

Grade e reservas

- Calendário semanal com modalidade, horário, professor e vagas em tempo real.
- Reserva e cancelamento de aulas, com lembretes.
- Reserva por aparelho e duração configurável para modalidades como pilates.

Lista de espera e presença

- Lista de espera automática quando a turma lota.
- Cancelamento libera a vaga e notifica o próximo aluno por push.
- Confirmação de presença por QR code e histórico de frequência por modalidade.
- Regras de elegibilidade e bloqueio de inadimplentes na reserva.

Comunidade e indicações

- Publicações e interação entre alunos, desafios e encontros.
- Site individual de indicação e planos disponíveis para compra on-line.
- Identificação de quem indicou e recompensas conforme as regras da academia.

Eventos da academia

- Corridas, desafios e aulões, inclusive eventos com múltiplos dias.
- Categorias com preços e vagas próprios por percurso, nível ou modalidade.
- Inscrição pública por CPF; participantes externos podem entrar na base de leads.

Inscrição e operação do evento

- Pagamento avulso por PIX, cartão ou boleto, separado da mensalidade e do MRR.
- Contrato e PAR-Q na ativação da inscrição.
- Lista de espera com promoção automática e check-in por reconhecimento facial ou CPF.

Relacionamento e retenção

- Participação em eventos e acompanhamento de participantes, faturamento e NPS.
- Pesquisas e feedbacks conectados à melhoria da experiência.
- Sinais de queda de frequência, ações sugeridas por IA e tarefas de acompanhamento pela equipe.

SERVIÇOS NA UNIDADE

Do pedido no bar à saída do treino

O aluno faz o pedido no bar ou solicita a retirada do veículo. Cada solicitação chega ao painel da equipe responsável.

Pedidos do aluno no bar

- Cardápio digital organizado por categoria, com imagens, descrição e preço.
- Pedido pelo celular, com pagamento ou lançamento em conta conforme a operação.
- Notificação push quando o pedido está pronto.

Operação do bar

- Kanban de preparo em tempo real, com atualização do status do pedido.
- Atribuição de operador por pedido.
- Modo cortesia ou venda, integrado ao financeiro e ao estoque.

Controle do consumo

- Comanda digital e lançamento em conta do aluno, conforme configuração.
- Saída de estoque registrada também nas cortesias.
- Abertura da rotina de atendimento e encerramento do dia pelo módulo.

Valet pelo celular

- O aluno solicita a retirada do veículo.
- Acompanhamento em tempo real: solicitado, buscando e chegando.
- Ticket digital com QR code.

Controle de veículos

- Check-in com placa, foto e chave numerada.
- Gestão de vagas e registro de onde o veículo foi estacionado.
- Registro de avarias com fotos no check-in e no checkout.

Operação dos manobristas

- Painel de disponibilidade dos manobristas: disponível ou ocupado.
- Equipe recebe as solicitações e atualiza o andamento até a entrega.
- Abertura e encerramento do dia para organizar a operação.

Serviços conforme a operação da unidade

A ativação de bar, valet, equipamentos e integrações acompanha os serviços e a infraestrutura adotados pela O2 Fitness.

NPS E ROTINAS DA EQUIPE

Da escuta à execução

O NPS chega ao aluno, a IA organiza o feedback e a equipe recebe rotinas com local e horário. O colaborador confirma cada tarefa e a gestão acompanha as pendências.

01
ESCUTAR
Pesquisa no celular do aluno

02
INTERPRETAR
IA organiza notas e comentários

03
EXECUTAR
Rotinas com local e responsável

04
CONFIRMAR
Execução visível para a gestão

Exemplo de aplicação
Feedback sobre limpeza gera rotinas para o banheiro e a sala de pilates. O colaborador vê local e horário e confirma a conclusão da tarefa.

Tarefas e acompanhamento

- Quadros Kanban com colunas personalizáveis.
- Responsável, prioridade, prazo e checklist por tarefa.
- Comentários com menções, calendário e registro de atividade.
- Permissões por cargo e acompanhamento de atividades pendentes.

Escalas e ponto

- Modelos de turno reutilizáveis e escala por data e funcionário.
- Registro de ponto pela catraca facial ou manualmente na Octagym.
- Captura de geolocalização no registro.
- Resumo diário de horas trabalhadas, extras e déficits.

FINANCEIRO · GESTÃO E RESULTADO

Clareza do lançamento ao resultado

Contas, recebimentos e despesas ficam em um financeiro unificado. A gestão acompanha a liquidação, compara períodos e projeta o caixa sem reconstruir os dados em planilhas.

Contas a pagar e a receber

- Centralização de obrigações e recebíveis no mesmo módulo.
- Controle de vencimentos, parcelamentos e títulos abertos ou vencidos.
- Visão do recebido, do que está a receber e da inadimplência.

Fluxo de caixa

- Projeção de entradas e saídas para antecipar necessidades de caixa.
- Acompanhamento de recebimentos e pagamentos do período.
- Previsão de receita conectada à base de planos e mensalidades.

Receitas integradas

- Mensalidades, bar, produtos e serviços alimentam o financeiro.
- Vendas concluídas registradas com o respectivo meio de pagamento.
- Histórico financeiro associado ao aluno e à unidade.

Conciliação bancária

- Conferência das transações do sistema com o extrato do banco.
- Conciliação dos movimentos para acompanhar a consistência dos registros.
- Organização dos dados financeiros por empresa e unidade.

DRE e rentabilidade

- Demonstrativo de resultado por período, com comparativos e variação.
- Visão por fluxo de caixa, com entradas e saídas por liquidação.
- Receita, deduções, custos variáveis, custos fixos, resultado e margem.
- Resultado por unidade e consolidado, com ponto de equilíbrio.

Centros de custo e classificação

- Centros de custo para organizar a leitura das despesas e receitas.
- Plano de contas para padronizar as classificações financeiras.
- Informações conectadas à operação e aos relatórios gerenciais.

FINANCEIRO · PLANOS E COBRANÇA

Recorrência e controle de recebíveis

A academia configura o catálogo, automatiza a cobrança no cartão e acompanha receita recorrente e inadimplência. Os demais meios de pagamento atendem matrículas, parcelas e cobranças avulsas.

Catálogo de planos

- Planos mensais, trimestrais, semestrais, anuais e por modalidade.
- Definição de preço, benefícios, horários e modalidades liberadas.
- Planos por faixa de horário e regras de acesso conectadas à catraca.

Cobrança automática no cartão

- Recorrência automática no cartão e renovação com notificação ao aluno.
- Apple Pay e Google Pay no checkout de matrícula.
- Acompanhamento de transações aprovadas, pendentes e não aprovadas.

PIX, boleto e parcelas

- PIX e boleto para matrículas, parcelas e cobranças avulsas.
- Lembretes por WhatsApp e e-mail para cobranças em aberto.
- A renovação sem ação do aluno é própria do cartão; PIX e boleto exigem o pagamento da cobrança.

Pausa e retorno do plano

- Congelamento ou pausa por período definido, com data de retorno.
- Preservação do vínculo e do histórico do aluno.
- Retomada do plano sem refazer a matrícula.

Receita e inadimplência

- Painel de receita recorrente mensal (MRR) e previsão de receita.
- Acompanhamento da taxa de inadimplência e títulos em atraso.
- Réguas de cobrança por WhatsApp e e-mail.
- Histórico para orientar ações de recuperação e acompanhamento.

Cupons e condições promocionais

- Desconto percentual ou fixo, meses grátis e extensão do período de experiência.
- Limites por plano, por aluno e por validade, com aplicação no checkout.
- Geração de códigos em massa e relatório de resgates por cupom.

FINANCEIRO · VENDAS E RECEITAS ADICIONAIS

Vendas conectadas ao caixa

Produtos, serviços, eventos e consumo na unidade compartilham registros financeiros e históricos. Cada frente mantém suas regras operacionais e alimenta a visão da gestão.

PDV de produtos e serviços

- Venda de produtos e serviços avulsos: avaliação física e sessão de personal.
- Day pass vinculado ao acesso pelo período contratado.
- Pedido em rascunho até a conclusão da venda.

Meios de pagamento

- Crédito, débito, PIX, dinheiro ou saldo do aluno.
- Combinação de meios de pagamento na mesma venda.
- Link de pagamento com Apple Pay e Google Pay.
- Maquininha integrada ou registro manual, conforme configuração.

Integração automática

- Baixa de estoque após concluir a venda.
- Lançamento da receita no financeiro e registro no histórico do aluno.
- Integração do PDV com o módulo de bar.

Totem de autoatendimento

- Escolha e compra de produtos dentro da academia.
- Identificação do produto pela câmera com visão de IA.
- Pagamento com o rosto no cartão salvo, na solução compatível.

Consumo e eventos

- Vendas e cortesias do bar registradas, com atualização do estoque.
- Lançamento em conta do aluno conforme as regras adotadas.
- Recebimento de inscrições em eventos separado da mensalidade e da receita recorrente.

Agregadores

- Check-ins faturáveis, assinantes e visitas por parceiro.
- Estimativas de repasse e identificação de vínculos com agregadores.
- Paggo integrada aos pagamentos, conforme configuração.

FINANCEIRO · ESTOQUE, FISCAL E REDE

Controle por unidade e visão da rede

A movimentação física dos produtos, a classificação financeira e a gestão da rede permanecem conectadas. A configuração acompanha a estrutura e as integrações da O2 Fitness.

Catálogo e estoque

- Produtos com SKU, código de barras, categorias e preço de venda.
- Saldo separado por unidade e controle por item ou variação de produto.
- Entradas, saídas, ajustes e transferências entre unidades.

Reposição e rastreabilidade

- Alertas de estoque mínimo para evitar falta de produtos.
- Visão de estoque máximo para apoiar o controle de excessos.
- Histórico de movimentações para auditoria e inventário.
- Integração com vendas, bar e financeiro.

Contabilidade e fiscal

- Alocação contábil automática de produtos e classificação conectada às vendas.
- Emissão de notas fiscais de produtos e de serviços.
- Fluxo sujeito à configuração fiscal e às integrações adotadas pela operação.

Gestão financeira da rede

- Faturamento organizado por unidade ou de forma centralizada.
- DRE, receita, resultado e margem por unidade e no consolidado.
- MRR, cancelamentos e ocupação comparáveis entre unidades.

Padrões compartilhados

- Padronização de planos e identidade da marca.
- Portal com a marca e checkout próprio para cada unidade.
- Gestão de unidades próprias ou franquias no mesmo sistema.

Acesso e acompanhamento

- Acesso do gestor da rede às unidades com registro de auditoria.
- Dados organizados por empresa e unidade.
- Permissões e informações disponíveis orientam a consulta e a atuação de cada gestor.

ACESSO E PROTEÇÃO DA RECEITA

Uma jornada conectada

Do cadastro à entrada na academia, os registros acompanham o aluno. As aulas por créditos e a proteção contra contestações completam a jornada apresentada.

Matrícula digital completa

- Cadastro, escolha do plano e pagamento on-line.
- Selfie vinculada à identificação do aluno.
- PAR-Q registrado e disponível para avaliação da equipe.
- Aceite e assinatura do contrato com a foto vinculada ao registro.

Reconhecimento e acesso

- Foto do cadastro sincronizada com o controle facial.
- Entrada, saída e tempo de permanência registrados.
- Identificação de vínculos com agregadores, como Wellhub, TotalPass e ClassPass, conforme os convênios adotados.
- Agente de IA para apoiar a configuração automática da catraca.

Aulas por créditos

- Configuração de planos e consumo de créditos por modalidade.
- Saldo conferido na entrada do estúdio, com registro de presença.
- Liberação com saldo suficiente e bloqueio quando faltam créditos.
- Pilates, bike e outras modalidades conectadas à mesma operação.

Defesa de chargeback

- Organização de contestações Visa e Mastercard nas integrações disponíveis.
- Dossiê com transação, pagamento, plano, aceite, contrato, acesso e atendimentos pertinentes.
- Apresentação da defesa pelo canal integrado e acompanhamento da disputa.
- A defesa é orientada pelas evidências e não garante a reversão da contestação.

Roadmap antecipado gratuitamente

A configuração de planos por créditos terá antecipação no roadmap sem custo adicional. Cronograma e ativação serão alinhados com a academia.

MCP COM CHATGPT E CLAUDE

Pergunte à IA. Entenda sua operação.

O gerente conversa com o ChatGPT ou o Claude em linguagem natural. A conexão via MCP permite que as IAs consultem as informações da Octagym para responder sobre a academia e a rede.

CHATGPT / CLAUDE **MCP** **OCTAGYM**

Pergunta do gestor → consulta ao sistema → resposta com contexto

O que o gerente pode perguntar

- Vendas e atendimento: matrículas, propostas em aberto, desempenho dos pipelines, carteira de clientes e avaliações da equipe.
- Financeiro: recebimentos, pagamentos, transações da Paggo, notas fiscais e resultado pela DRE por fluxo de caixa.
- Alunos e relacionamento: frequência, ausências, planos, renovações e avaliações de NPS.
- Operação: agenda de aulas, estoque, rotinas pendentes e confirmações de tarefas pela equipe.

EXEMPLO DE PERGUNTA

“Como estão as vendas da academia hoje?”

A IA consulta os registros comerciais e resume matrículas, visitas agendadas e propostas em acompanhamento. O gestor pode aprofundar a conversa por unidade, período ou responsável.

Informações do sistema, na conversa.
As respostas se apoiam nos dados disponíveis na Octagym e nas permissões de acesso do gestor. O gestor acessa apenas as informações permitidas para seu perfil.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Investimento para a O2 Fitness

Sistema completo com uso ilimitado, atendimento com IA no WhatsApp e condições especiais para conectar toda a operação da academia.

MENSALIDADE POR UNIDADE

Até a inauguração
R$ 1.500

Após a inauguração
R$ 2.500

Todo o sistema com uso ilimitado

IA de atendimento no WhatsApp incluída

TRANSAÇÕES

Não cobramos por transação.

GESTÃO DA REDE

Módulo de rede

R$ 2.500 por mês.
Adicional ao valor por unidade.

ROADMAP GRATUITO

Planos por créditos

Antecipação de planos por créditos.
Sem custo adicional.

Próximos passos
Confirmar quais unidades participarão e suas datas de inauguração. Em seguida, alinhar as configurações, as integrações e o cronograma de implantação com a equipe da O2 Fitness.

Contato comercial · (61) 99185-0444